

GARANTIVILLKOR FÖR RAW FÖNSTER

Garanti

RAW A/S garanterar enligt följande:

Produkt:

- RAW FÖNSTER

Omfattning:

10 års garanti gäller för:

- Rötskador i på vår fabrik ytbehandlade trädetaljer.
- Kondens mellan glas i isolerglaskassetter.
- Fönstret och beslagningens funktion*

*År 1–5 full funktionsgaranti / År 6–10 skickas ersättningsmaterial
Sprickor i glas omfattas inte av vårt garantiåtagande.

Tillbehör:

2 års funktionsgaranti gäller för tillbehör såsom persienner.

Garantitid:

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas garantitiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list.

OBS! Vi ber er vänligen granska produkterna före monteringen för att hitta eventuella brister!

OBS! Kontrollera alltid godset innan montering! Montera inte en produkt som har en synlig skada. Om skada finns på produkten kontakta omgående din säljare för information. Väljer du att montera produkten utan att ha kontaktat din säljare har du därmed godtagit varan.

Förutsättningar:

För att garantin skall gälla:

- Ska fönstret levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt RAW A/S anvisningar.
- Ska fönstret inte utsatts för yttre åverkan och ha blivit skadat eller använts på onormalt sätt.
- Ska fönstret inte repareras av andra än servicepersonal godkända av RAW A/S.
- Garantin för glas är begränsad av Svenska Planglasföreningens riktlinjer: Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshandtering av planglas 2016.
- Garantin gäller inte för installerade fönster gällande skador som har upptäckts eller borde ha upptäckts innan fönstret installerades. RAW A/S accepterar inga reklamationer och/eller kostnader relaterade till installation eller demontering av ett sådant fönster ej heller relaterade indirekta kostnader om köparen eller tredje part har upptäckt eller borde ha upptäckt sådan defekt före installationen.

Köparen är skyldig att tillse att RAW A/S anvisningar för lagring, montering, skötsel och underhåll följs och att detta dokumenteras.

För andra kulörer än vit fränsäger sig RAW A/S allt ansvar för kulörens ljusbeständighet samt skador som kan uppkomma genom ökad värmeabsorption. RAW A/S fränsäger sig allt ansvar för skador som kan uppkomma genom ökad värmeabsorption genom att andra kulörer än standardvita persienner används.

RAW A/S åtagande:

Garantiåtagandet innebär att RAW A/S åtgärdar de fel som omfattas av garantin enligt ovan. RAW A/S kan avhjälpa felet genom reparation av befintligt fönster, utbyte av felaktig komponent eller hela fönster. Garantin omfattar inte arbetskostnad för att återställa omfattningar kring fönstret ej heller lyftanordningar eller byggnadsställningar som är nödvändiga för garantiåtgärderna.

RAW A/S avgör vilken metod som ska användas för att avhjälpa felet.

I övrigt gäller ABM 07

Reklamation:

Reklimationsanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att skadan har upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska göras till <http://claim.vau.ee/> och skall styrkas med foto. Skador ska anmälas omgående och före montage.

Frågor angående garantin kan ställas till din RAW A/S säljare.

RAW A/S 2018

